



ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕД

Інструкція з користування

ELECTRIC BICYCLE

User manual

UA

EN



EB11



ЗМІСТ

Схематичне зображення та перелік деталей	3
Технічні характеристики	4
Розпакування електровелосипеда.....	5
Підготовка до їзди на велосипеді.....	5
Детальна інформація про батарею та обслуговування	10
Заряджання.....	11
Гарантія	12

ВАЖЛИВО

Під час користування електровелосипедом потрібно завжди дотримуватися основних заходів безпеки, включаючи такі:

Ознайомитися з усіма інструкціями.

Для уникнення пожежі, ураження електричним струмом і травмування людей не занурюйте шнур, штепсельні вилки та електровелосипед у воду та інші рідини.

Необхідний суворий контроль, коли електровелосипедом користуються діти або біля дітей.

Вимкніть з розетки, коли не заряджаєте, або перед чищенням.

Не експлуатуйте електровелосипед із пошкодженим шнуром, розеткою або після несправностей чи пошкодження електровелосипеда. У випадку несправностей просимо звернутися до авторизованого сервісного центру.

Використання аксесуарів, не рекомендованих виробників, може призвести до пожежі, ураження електричним струмом та травмування людей.

Під час користування у дощовий чи сніжний день захистіть від промокання.

Не допускайте, щоби шнур звисав над столом або прилавком або торкався поверхонь.

Не кладіть на (або поруч) з розігрітою газовою або електричною плиткою/духовкою.

Спершу завжди приєднайте штепсельну розетку до батареї, а потім включіть в розетку.

Не використовуйте електровелосипед з іншою метою, окрім призначеної.

Збережіть ці інструкції.

ЗБЕРЕЖІТЬ ЦІ ІНСТРУКЦІЇ

СХЕМАТИЧНЕ ЗОБРАЖЕННЯ ТА ПЕРЕЛІК ДЕТАЛЕЙ



Примітка: деякі деталі можуть відрізнятися від зображених на схемі, реальний виріб матиме перевагу.

Перелік деталей

Інструкція з користування × 1

Зарядний пристрій × 1

Набір інструментів × 1

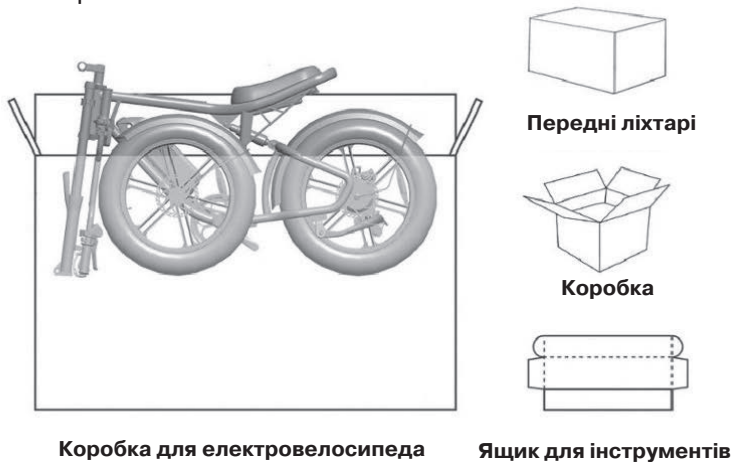
Гарантійний талон × 1

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Показник функціонування	Конструкція	EB11
Базові характеристики	Розмір транспортного засобу	1670 x 655 x 1130 мм
	Розмір коліс	20 дюйм
	Матеріал корпусу	Залізо
	Максимальне навантаження	150 кг
	Вага транспортного засобу	34 кг
Загальні характеристики транспортного засобу	Максимальна швидкість	До 50 км/год
	Максимальний нахил	10°
	Перемикач передач	7 швидкостей
	Дальність ходу	До 45 км
	Робоча температура	Від -5 до +35 °С
Характеристики батареї	Номінальна напруга	48 В
	Ємність батареї	15 А·год
	Строк експлуатації	500 циклів
Характеристики двигуна	Потужність двигуна	500 Вт
	Тип двигуна	Безщітковий редукторний двигун
	Максимальний крутний момент	55 Нм
Характеристики зарядного пристрою	Вхідна напруга	100-240 В
	Вихідна напруга	54 В
	Вихідний струм	2 А

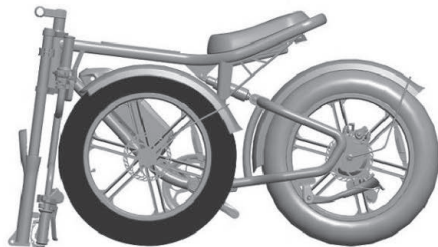
РОЗПАКУВАННЯ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА

- (1) Дістаньте електровелосипед, стійку сидіння і ящик з інструментами.
- (2) Приберіть (за потреби повторно використовуйте) пакувальний матеріал.
- (3) Залиште коробку з-під електровелосипеда і ящик з інструментами для подальшого використання.



ПІДГОТОВКА ДО ЇЗДИ НА ВЕЛОСИПЕДІ

- (1) Дістаньте переднє колесо.



- (2) Приберіть пінопласт з обох боків переднього колеса.

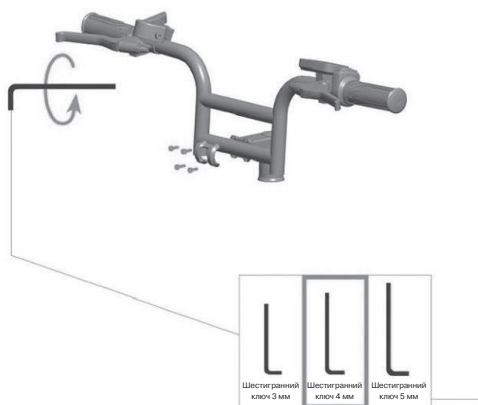


ВСТАНОВЛЕННЯ КЕРМА

(1) Приберіть пінопласт, а потім встановіть кермо у верхню частину.



(2) Встановіть кермо у відповідному положенні, перевірте чи «протилежні символи» розташовані в центрі.

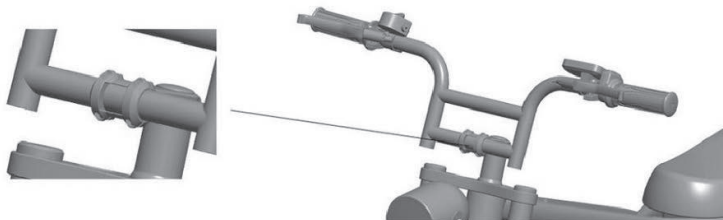


ВСТАНОВЛЕННЯ КЕРМА



(3) За допомогою шестигранного ключа 4 мм прикрутіть 4 болти за годинниковою стрілкою. Послідовність показана на малюнку вгорі. Не затягуйте їх остаточно.

(4) Коли болти та кермо будуть правильно розташовані, щільно затягніть болти.



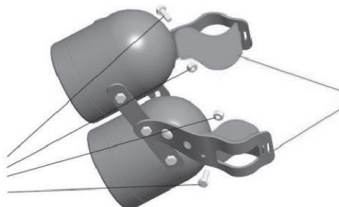
ВСТАНОВЛЕННЯ ПЕРЕДЬОГО ЛІХТАРЯ

(1) Дістаньте з картону передній ліхтар.

(2) Виконуйте послідовно етапи, вказані нижче, щоби встановити передній ліхтар.



1. Відрегулюйте положення для встановлення.



2. Елемент для кріплення потрібно вставити в отвір для встановлення.

3. Вирівняйте отвори, а потім вставте гвинти, щоби стягнути їх.

ВСТАНОВЛЕННЯ ПЕРЕДЬОГО КОЛЕСА

Цей етап дуже важливий, тому будьте уважні.

(1) Передній міст необхідно збирати відповідно до нижче зазначених етапів.



Втулку вала та прокладку потрібно встановити, як зображено на малюнку.

(2) Затисніть переднє колесо передньою вилкою та зафіксуйте гвинт переднього колеса ключем.

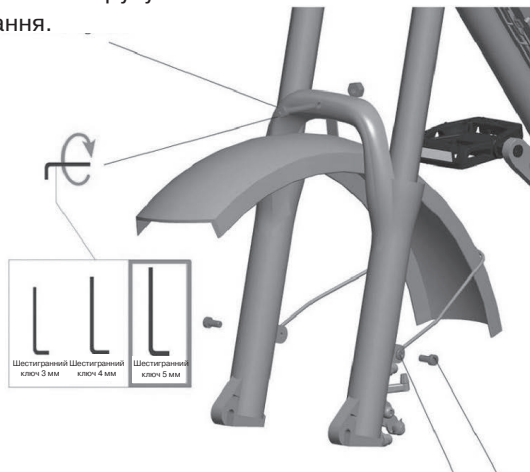


Втулку вала потрібно затиснути всередині передньою вилкою.

ВСТАНОВЛЕННЯ КРИЛА

(1) Встановіть крило відповідно до того, як зображено на малюнку нижче.

Підйомне вушко піддона для бруду з'єднується з отвором труби осі передньої вилки, а потім вкручується гвинт для затягування.

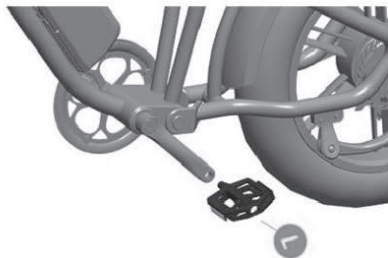
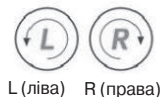


Опору бризковика потрібно сумістити з положенням приймального отвору передньої вилки крила.

ВСТАНОВЛЕННЯ ПЕДАЛЕЙ

(1) Педалі позначено літерами «R» (Права) та «L» (Ліва).

Йдеться про дві сторони електровелосипеда. Педаль R розташована збоку від резинового ремня, а педаль L – із протилежного.



(2) Вручну встановіть ліву педаль, повертаючи проти годинникової стрілки. Затягніть педаль міцно гайковим ключем 15 мм.

(3) Вручну встановіть праву педаль, повертаючи за годинниковою стрілкою. Затягніть педаль міцно гайковим ключем 15 мм.



Детальна інформація про батарею та обслуговування

- У разі зберігання батареї впродовж тривалого часу (взимку) необхідно помістити повністю заряджену батарею в сухе місце.
- Важливо: батарею потрібно заряджати один раз на 2-3 місяці, якщо вона не використовується.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Зберігайте батарею в недоступному для дітей місці.

- Ніколи не намагайтеся розібрати батарею.
- Використовуйте лише надану в комплекті батарею. Не використовуйте батарею іншої моделі.
- Якщо батарея пошкоджена внаслідок падіння або через аварію на велосипеді, може бути ризик витоку електролітів. Остерігайтесь хімічних опіків та негайно припиніть використовувати пошкоджену батарею.
- Не торкайтеся батареї без одягу або рукавичок і стежте, щоби кислота не потрапила в очі.
- Не зберігайте батарею за температури вище 35 °C і нижче -5 °C.
- Не допускайте повного розрядження батареї перед зарядженням. Зарядіть батарею перед зберіганням. Якщо батарея повністю розряджена, це може призвести до неможливості в подальшому відновити заряд.
- Заряджайте нову батарею щонайменше 4-6 год перед використанням вперше. Ніколи не заряджайте батарею занадто довго. Перегрівання або надмірне зарядження батареї може скоротити термін експлуатації батареї та скоротити час роботи виробу.



ВАЖЛИВО: УТИЛІЗАЦІЯ БАТАРЕЇ

- Батарею потрібно переробити або утилізувати екологічно безпечним способом.
- Не кидайте батарею у вогонь. Батарея може вибухнути або втратити герметичність.
- Не викидайте батарею разом із побутовими відходами.

ЗАРЯДЖАННЯ

- Як далеко можна проїхати на батареї з повним зарядом? Це залежить від ваги навантаження, стану дороги та ємності батареї. Проте за одних і тих самих умов, середня швидкість робить дальність їзди більшою.
- Можна заряджати електровелосипед безпосередньо або зняти батарею для заряджання.
- ЧЕРВОНЕ світло вказує, що триває процес відновлення заряду, а ЗЕЛЕНЕ – батарея повністю заряджена. (Витягніть штекер із розетки). Зазвичай час заряджання становить 4-6 год, залежно від залишкової ємності батареї.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Заборонено заряджати понад 10 год, тримайте подалі від приміщень із високими температурами, зберігайте в прохолодному місці.
- Зарядний пристрій для батареї та штекер завжди мають бути сухими; запобігати потраплянню рідин на них.
- Зарядний пристрій допустимо витирати лише сухою ганчіркою. Не користуйтеся вологою серветкою, мастилом або іншою рідиною.
- Не з'єднуйте позитивні та негативні клеми.
- Якщо помітили щось незвичне, негайно припиніть заряджання.
- Суворо заборонено перерізати лінії зарядки та розрядки батареї.
- Суворо заборонено демонтувати відділення для батареї або модифікувати внутрішню конструкцію чи резервну плату літєвої батареї.
- Використовуйте лише надану в комплекті батарею. Не використовуйте батарею іншої моделі.
- Після використання батареї заряджайте її протягом 10 год.

Якщо виріб має несправності, подібні до зазначених вище, під час гарантійного періоду, користувачу буде надано обслуговування в межах гарантії якості виробу.

ГАРАНТІЯ ЯКОСТІ

Акcesуари	Проблема	Гарантійний період
Двигун	Двигун не працює	1 рік
Прискорювач (руків'я газу)	Природні умови (зокрема сила удару спричиняє пошкодження)	1 рік
Регулятор	Несправність за нормального використання	1 рік
Зарядний пристрій	Несправність за нормального використання	1 рік
Літєва батарея	Не відновлюється заряд за нормального використання	1 рік

ПРИМІТКИ

Якщо вказані вище проблеми трапляються під час гарантійного періоду, зверніться до нас і надішліть фото або відео пошкоджених частин. У разі підтвердження, що несправність спричинена якістю власне виробу, буде безкоштовно надіслано деталі для заміни.

Гарантія на обладнання 1 рік

На електровелосипед надається 1 рік обмеженої гарантії на обладнання. Гарантія покриває дефекти матеріалів і виготовлення за нормального використання. Ця гарантія поширюється на купівлю оригінальних виробів. Ця гарантія чинна від дати придбання впродовж одного року («Гарантійний період»). Гарантійний період не продовжується, якщо виріб був відремонтований або замінений.

Гарантійне обслуговування надається на електровелосипед у разі виявлення дефекту обладнання та отримання обґрунтованої претензії протягом гарантійного періоду, за бажання та в межах чинного законодавства. За потреби буде повторно відправлено нові деталі, рівнозначні за продуктивністю та надійністю. Ця гарантія не підлягає переуступці або передаванню. Перший покупець може звернутися щодо сервісного обслуговування. Ця гарантія не покриває пошкодження, що трапилися через неправильне користування, недотримання інструкції з користування виробом і невиконання профілактичного обслуговування, несанкціонований ремонт або інші фактори, а саме: аварії, неналежне поводження та інші дії.

У разі виникнення запитань звертайтеся до сервісного центру, де було придбано пристрій.

TABLE OF CONTENTS

Schematic diagram and parts list.....	14
Technical Parameters.....	15
Unwrap your e-bike	16
Get ready for bicycle riding	16
Take out the front wheel	16
Install Ebike	18
Battery Further Information and Maintenance.....	21
Charging	22
Quality Assurance	23

SCHEMATIC DIAGRAM AND PARTS LIST



Note: Details of some parts of bicycle may differ from the schematic diagram, the physical product shall prevail.

Parts list

User manual × 1

Charger × 1

Tools kit × 1

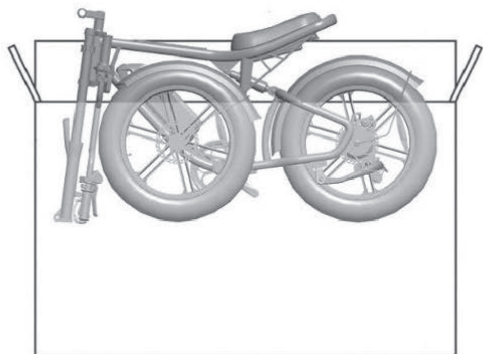
Warranty card × 1

TECHNICAL PARAMETERS

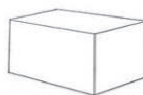
Performance index	Project	EB11
Basic Parameters	Vehicle Size	1 650 × 650 × 1 120 mm
	Wheel Size	20"
	Body Material	Iron
	Maximum Load	150 kg
	Vehicle weight	34 kg
Main Parameters of the Whole Vehicle	Maximum Speed	up to 50 km/h
	Maximum Gradient	10°
	Rear Derailleur	7-Speed
	Mileage range	up to 45 km
	Working Temperature	-5C +35C
Battery Parameters	Rated Voltage	48 V
	Battery Capacity	15 AH
	Service Life	500 Times
Motor Parameters	Motor Power	500 W
	Motor Type	Brush-less Gear Motor
	Maximum Torque	55 Nm
Charger Parameters	Input voltage	100-240 V
	Output Voltage	54 V
	Output Current	2 A

UNWRAP YOUR E-BIKE

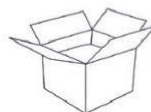
- (1) Take out the bike, the seatpost, and the toolbox.
- (2) Remove (and recycle) all wrapping material.
- (3) Save the bike box and toolbox for future use.



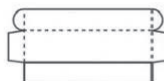
Bike Box



The headlamps



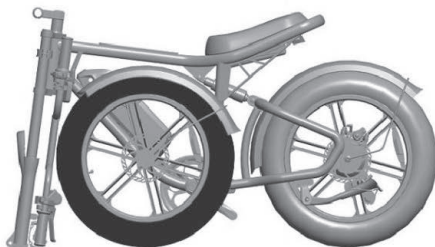
Bag



Tool Box

TAKE OUT THE FRONT WHEEL

- (1) Take out the front wheel.



- (2) Remove the foam from both sides of the front wheel.



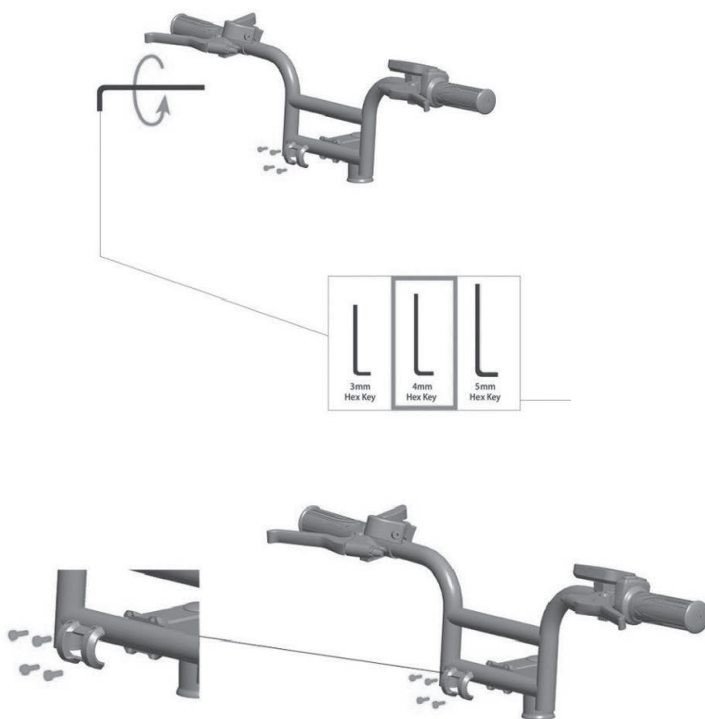
Dismantle the foam, and then rotate the instrument to the top of the handlebar.

INSTALL THE HANDLEBAR

(1) Dismantle the foam, and then rotate the instrument to the top of the handlebar.



(2) Place the handlebar at an appropriate position, make sure the «cross symbol» is located at the center.



(3) Use a 4mm hex key to install the 4 bolts by turning clockwise. The sequence is shown in the picture above. Please do not fully tighten them yet.

(4) Once the bolts and the handlebar are in the right place, tighten the bolts fully with appropriate force.



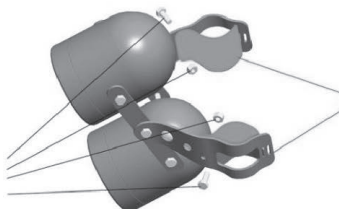
INSTALL THE FRONT LIGHT

(1) Take the headlight out of the carton.

(2) Please follow the steps below to assemble the headlamp.



1. Align the installation position.



2. The fixing pieces shall be inserted into the mounting hole.

3. Align the screw holes, and then insert the screws to tighten them

INSTALL THE FRONT WHEEL

This step is extremely important,so please read carefully.

(1)The front axle is assembled according to the following steps.



The shaft sleeve and gasket shall be installed according to the picture.

(2)Clamp the front wheel with the front fork and lock the front wheel screw with a wrench.

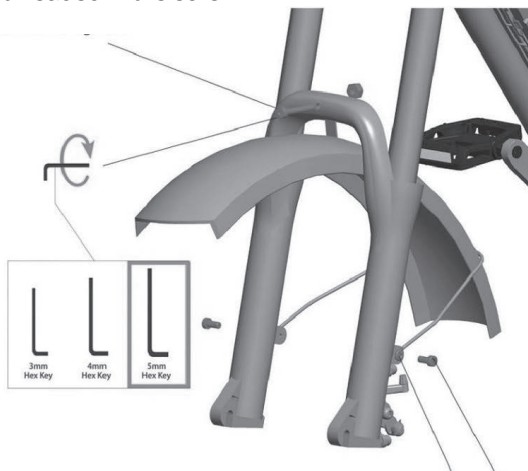


The shaft sleeve is clamped inside the front fork

INSTALL THE FENDER

(1) Install as shown in the figure below.

The lifting lug of the mud pan is connected with the hole of the front fork axle pipe, and then threaded in the screw to tighten it.

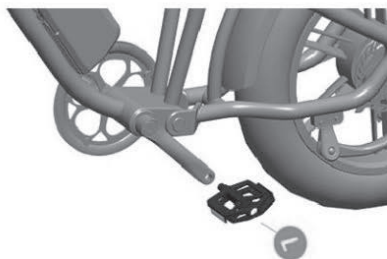
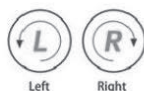


The mudguard support shall be aligned with the front fork mudguard take-up hole position, and then threaded into the screw for tightening.

INSTALL THE PEDALS

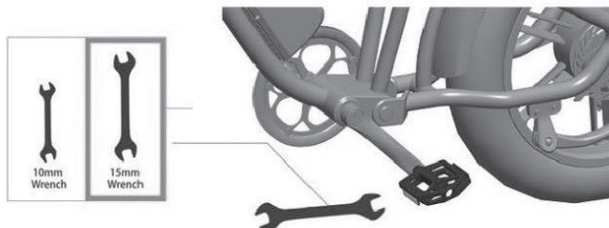
(1) The pedals are marked with »R» (Right) and »L» (Left).

This refers to the two sides of the e-bike. The R pedal goes to the side of the carbon belt, and the L pedal goes to the other side.



(2) Manually install the left pedal by turning counterclockwise. Tighten the pedal securely with a 15mm wrench.

(3) Manually install the right pedal by turning clockwise. Tighten the pedal securely with a 15mm wrench.



Battery: Further Information and Maintenance

- How far full charge battery can go? That depends on the loading weight, road condition and battery capacity. But in the same condition, average speeds can continuous longer travel range.
- When storing the battery for a longer time, (during wintertime) it is important to place the fully charged battery in a dry place.
- Attention: The battery should be re-charged once every 2-3 month when it is not used.

WARNING:

- Keep the battery out of reach for children. Never try to open the battery.
- Only use our supplied battery. Do not use a battery from any other different product models. If the battery is damaged because it has been dropped somewhere or biking accident, there may be a risk of electrolytes leakage. Beware of chemical burns! And immediately stop using the damaged battery.
- Do not touch the battery without a cloth or gloves and make sure no acid touches your eyes.
- Do not store the battery in temperatures above 95F or below 23°F.
- Do not allow the battery to run down completely before charging. Charge the battery before storing the product. If the battery is completely empty, it may cause the battery to no longer charge.
- Charge a new battery for at least 4-6 hours before you use it in your product for the first time. Never charge the battery too long per time. Overheating or undercharging the battery may shorten battery life and decrease product run time.



IMPORTANT: BATTERY DISPOSAL

- Battery must be recycled or disposed of in an environmentally sound manner. Do not dispose of the battery in a fire. The battery may explode or leak. Do not dispose of a battery in your regular household trash.

CHARGING

How far full charge battery can go? That depends on the loading weight, road condition and battery capacity. But in the same condition, average speeds can continuous longer travel range.

- When storing the battery for a longer time, (during wintertime) it is important to place the fully charged battery in a dry place.
- Attention: The battery should be re-charged once every 2-3 month when it is not used. **WARNING:**
- Keep the battery out of reach for children. Never try to open the battery.
- Only use our supplied battery. Do not use a battery from any other different product models. If the battery is damaged because it has been dropped somewhere or biking accident, there may be a risk of electrolytes leakage. Beware of chemical burns! And immediately stop using the damaged battery.
- Do not touch the battery without a cloth or gloves and make sure no acid touches your eyes.
- Do not store the battery in temperatures above 95F or below 23°F.
- Do not allow the battery to run down completely before charging. Charge the battery before storing the product. If the battery is completely empty, it may cause the battery to no longer charge.
- Charge a new battery for at least 4-6 hours before you use it in your product for the first time. Never charge the battery too long per time. Overheating or undercharging the battery may shorten battery life and decrease product run time.

QUALITY ASSURANCE

Accessories	Quality Problem	Warranty Period
Motor	Motor will not be able to use	1 year
Accelerator	Natural conditions (such as impact force) cannot be treated as warranty	1 year
Controller	Failure occurs under normal use	1 year
Charger	Failure occurs under normal use	1 year
Lithium Battery	Cannot charge or discharge under normal conditions	1 year

NOTES:

If the above issues occur during the protection period, please contact us and send us photos or videos of the defective parts. If we confirm that the fault is caused by the quality of the product itself, we will send you the parts that are needed replaced for free.

Year Limited Hardware Warranty

Your Electric bike includes a One Year Limited Hardware Warranty. The Warranty covers product defects in materials and workmanship under normal use. This Warranty is limited to original purchasers. This Warranty starts on the date of your purchase and lasts for one year (the «Warranty Period»). The Warranty Period is not extended if the Product is repaired or replaced.

Warranty services are provided by the e-bike. If a hardware defect arises and a valid claim is received within the Warranty Period, at its option and to the extent permitted by law, We

will resend new parts that are equivalent to new in performance and reliability. This Warranty is not assignable or transferable. The original purchaser may contact us for service request. This Warranty does not cover any damage due to: improper use; failure to follow the product instructions or to perform any preventive maintenance; unauthorized repair; external causes such as accidents, abuse, or other actions or events beyond our reasonable control.

Any question about the item, please contact the customer service from where you brought your device.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Шановний Покупець! Вітаємо Вас з придбанням торговельної марки 2E, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей виріб.

Просимо Вас зберігати талон протягом гарантійного періоду. При купівлі виробу вимагайте повного заповнення гарантійного талону.

1. Гарантійне обслуговування здійснюється лише за наявності правильно і чітко заповненого оригінального гарантійного талону, у якому вказані: модель виробу, дата продажу, серійний номер блоку живлення, термін гарантійного обслуговування, та печатки фірми-продавця.*
2. Виріб призначений для використання у споживчих цілях. У разі використання виробу в комерційній діяльності продавець/виробник не несуть гарантійних зобов'язань, сервісне обслуговування виконується на платній основі.
3. Гарантійний ремонт виконується впродовж терміну, вказаного в гарантійному талоні на виріб, в уповноваженому сервіс-центрі на умовах та в строки, визначені чинним законодавством України.
4. Виріб знімається з гарантії у випадку порушення споживачем правил експлуатації, викладених в інструкції з виробу.
5. Виріб знімається з гарантійного обслуговування у випадках:
 - використання не за призначенням та не у споживчих цілях;
 - механічні пошкодження;
 - пошкодження, що виникли у наслідок потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах;
 - пошкодження, що викликані стихійними лихами (дощем, вітром, блискавкою та ін.), пожежею, побутовими факторами (надмірна вологість, запиленість, агресивне середовище та ін.);
 - пошкодження, що викликані невідповідністю параметрів живлення, кабельних мереж державним стандартам та інших подібних факторів;
 - при експлуатації обладнання в електромережі з відсутнім єдиним контуром заземлення;
 - при порушенні пломб встановлених на виробі;
 - відсутності серійного номера пристрою, або неможливості його ідентифікувати.
6. Термін гарантійного обслуговування складає 12 місяців з дня продажу.

* Відривні талони на технічне обслуговування надаються авторизованим сервісним центром.

Комплектність виробу перевірено. Із умовами гарантійного обслуговування ознайомлений, претензій не маю.

Підпис покупця _____

Авторизований сервісний центр ІП «І-АР-СІ»

Адреса: вул. Марка Вовчка, 18-А, Київ, 04073, Україна

Тел.: 0 800 300 345; (044) 230 34 84; 390 55 12

www.erc.ua/service

WARRANTY CARD

Dear Buyer! Congratulations on your purchase of the 2E brand, which was designed and manufactured in accordance with the highest quality standards, and we thank you for choosing this particular product.

We ask you to keep the coupon during the warranty period. When purchasing a product, require a full warranty card.

1. Warranty service is carried out only if there is a correctly and clearly filled original warranty card, which indicates: product model, date of sale, serial number of power supply, warranty service period, and the seller's seal. *
2. The product is intended for consumer use. When using the product in commercial activities, the seller / manufacturer does not bear warranty obligations, after-sales service is performed on a paid basis.
3. Warranty repair is carried out within the period specified in the warranty card for the product in an authorized service center on the conditions and terms determined by applicable law.
4. The product is withdrawn from the warranty in case of violation by the consumer of the operating rules set forth in the instruction manual.
5. The product is removed from warranty service in the following cases:
 - misuse and non-consumer use;
 - mechanical damage;
 - damage caused by the ingress of foreign objects, substances, liquids, insects;
 - damage caused by natural disasters (rain, wind, lightning, etc.), fire, domestic factors (excessive humidity, dust, aggressive environment, etc.)
 - damage caused by non-compliance of power and cable network parameters with state standards and other similar factors;
 - when operating equipment in the power supply network with a missing single ground loop;
 - in case of violation of seals installed on the product;
 - lack of serial number of the device, or inability to identify it.
6. The warranty period is 12 months from the date of sale.

* Tear-off maintenance tickets are provided by an authorized service center.

The completeness of the product is checked. I have read the terms of the warranty service, no complaints.

Customer Signature _____

Warranty card/Гарантійний талон

Product information/Інформація про виріб

Product/Виріб

Model/Модель

Serial number/Серійний номер

Seller Information/Інформація про продавця

Trade organization name/Назва торгової організації

The address/Адреса

Date of sale/Дата продажу

Seller stamp/Штамп продавця

Сoupon/Талон № 3

Seller stamp/

Штамп продавця/

Date of application/Дата звернення

Cause of damage/Причина пошкодження

Date of completion/Дата виконання

Сoupon/Талон № 2

Seller stamp/

Штамп продавця/

Date of application/Дата звернення

Cause of damage/Причина пошкодження

Date of completion/Дата виконання

Сoupon/Талон № 1

Seller stamp/

Штамп продавця/

Date of application/Дата звернення

Cause of damage/Причина пошкодження

Date of completion/Дата виконання